

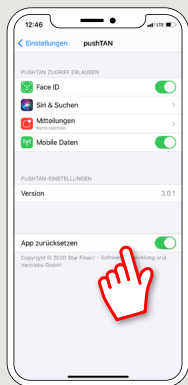
# pushTAN: настройка смартфона

[www.sparkasse-opr.de/pushtan](http://www.sparkasse-opr.de/pushtan)

 Sparkasse  
Ostprignitz-Ruppin

Если вы забыли пароль к приложению S-pushTAN, заблокировали доступ из-за неправильного ввода пароля или у вас новый смартфон, вы можете заново настроить приложение S-pushTAN и подключить его к своему интернет-банкингу всего за несколько шагов.

**1 А) У вас новый смартфон:** скачайте приложение S-pushTAN на ваш новый смартфон.

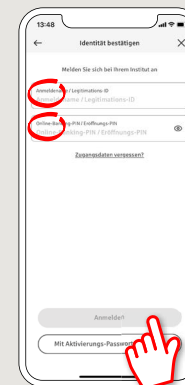
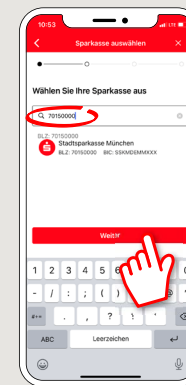


**В) Вы забыли пароль:** откройте приложение pushTAN в настройках вашего смартфона и выберите App zurücksetzen. Если есть возможность, удалите приложение из памяти телефона или выключите и снова включите телефон.

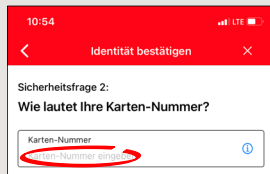
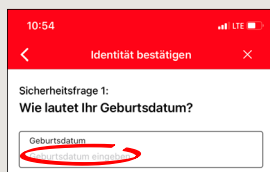
**2** Запустите приложение и нажмите „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ чтобы разрешить отправку Push-уведомлений.

На следующем этапе назначьте пароль для приложения и подтвердите его путем повторного ввода. Затем укажите, хотите ли вы также открывать приложение в качестве альтернативы с помощью TouchID или FaceID.

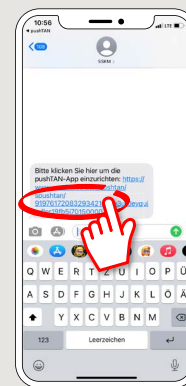
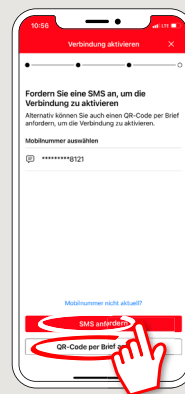
**3** Выберите свою сберегательную кассу, введя название или код банка (BLZ), а затем введите свои данные для доступа к интернет-банкингу.



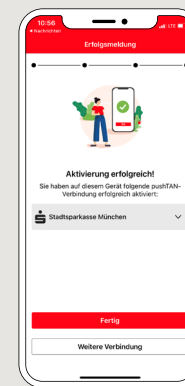
**4** Теперь ответьте на контрольные вопросы. **Номер карты не является** номером вашего счета! Вы также можете найти номер карты на своей дебетовой карте Sparkassen-Card.



**5** Теперь запросите регистрационные данные для их отправки по SMS или письмом. SMS-сообщение будет отправлено вам в течение нескольких секунд после запроса. Письмо придет через 3-5 рабочих дней. Порядок действий при отправке SMS-сообщением: нажмите на ссылку в SMS-сообщении.



**6** Готово! Ваше соединение push-TAN успешно настроено!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 03391 81-0 Mon – Sat from 8 am – 8 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: [www.sparkasse-opr.de/pushtan](http://www.sparkasse-opr.de/pushtan)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
text chat: [www.sparkasse-opr.de/service-chat](http://www.sparkasse-opr.de/service-chat)  
Available: Mon – Sat from 8 am – 8 pm

Online banking support for private customers  
Telephone: 03391 81-0  
Available: Mon – Sat from 8 am – 8 pm

Our branches  
[www.sparkasse-opr.de/filialfinder](http://www.sparkasse-opr.de/filialfinder)